АД ЕЛЕКТРАНИ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА - СКОПЈЕ, ДИРЕКЦИЈА
11 Октомври 9, 1000 Скопје, П.фах 16, Р. Северна Македонија

Брошура за јавна поплака

АД Електрани на Северна Македонија планира изградба на Парк на ветерни електрани Богданци - Фаза II со очекуван капацитет од 13,2 MW во општина Богданци, Република Северна Македонија. Овој проект е дел од Планот за развој и инвестиции на ЕСМ и ќе биде продолжение на постојниот Парк на ветерни електрани, која има инсталирана моќност од 36,8 MW и е прв ваков објект во РСМ што го користи ветерот како погонска сила за производство на електрична енергија. Овој проект ќе ги поддржи националните напори за зголемување на учеството на обновливите извори на енергија во вкупното производство на електрична енергија, намалување на негативното влијание на производство на енергија врз животната средина и здравјето на луѓето, како и да се обезбеди одржлив развој на заедниците.

АД "Електрани на Северна Македонија" (ЕСМ) е решена да се осигура дека проектот Парк на ветерни електрани Богданци - Фаза II нема да доведе до негативни последици за оние кои живеат во близина на проектното место или за другите потенцијално засегнати страни. Сепак, доколку има некакви проблеми, ние би сакале да слушнеме за било какви проблеми или поплаки кои може да ги имате во врска со активностите на проектот.

Каков вид на поплака можам да поднесам? Секој може да поднесе поплака кој смета дека Проектните активности негативно влијаат на нив, нивната заедница или нивната локална околина. Примери за поплака може да вклучуваат, но не се ограничени на:

- Зголемена бука, прашања со пристапот или други иритации за време на градежните работи или работењето;
- Загриженоста во врска со здравјето и безбедноста на заедницата, како што се зголемување на густ сообраќај на локалните патишта, штета на локалниот пат или несоодветно управување со отпадот за време на градежните работи;
- Загриженост за околината;
- Практики кои го загрозуваат здравјето, сигурноста и безбедноста на вработените кои работат на проектот;
- Несоодветна имплементација на вклучување на планот на засегнатите страни на проектот од страна на компанијата.

ЕЛЕКТРАНИ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

АД ЕЛЕКТРАНИ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА - СКОПЈЕ, ДИРЕКЦИЈА
11 Октомври 9, 1000 Скопје, П.фах 16, Р. Северна Македонија

Како можам да поднесам поплака?

Секој може да поднесе поплака до Компанијата (подолу е дадена контакт информација) , на следните начини:

a. Вокално (лично или по телефон)
b. Во пишана форма со пополнување на закаченито Формулар за поплака на проектот или друга форма ако сакате, со праќање по пошта, факс или е-маил

Контакт информации:
До: Гоце Џамбазовски
АД "Електрани на Северна Македонија"
Адреса: Ул. 11. Октомври 9, 1000 Скопје, Тел: + 389 2 3149 121, Е-маил: goce.dzambazovski@elem.com.mk

Поплаките може да се поднесат и анонимно. Во дополнение ако сакате вашата поплака да остане доверлива, Компанијата ќе обезбеди Вашето име и контакт деталите да не се откријат без ваша согласност и само тимот на Компанијата кои директно работат на испитувањето на вашата поплака ќе бидат запознаени. Ако не е можно за тимот целосно да ја испита поплаката без да го открие вашиот идентитет или содржината за вашата поплака, ќе бидете информирани.

Табела на процесот за поплака

Како ЕСМ ќе се справи со мојата поплака?

Компанијата ќе помине низ следните чекори за да се справи со вашата поплака:

Чекор 1: Признание
Компанијата ќе ве контактира за признавање на референтниот број на вашата поплака како што е запишана во Регистарот на Поплаки, лицето одговорно за следење на поплаката и неговите контакт детали

Чекор 2: Испитување
Компанијата ќе постави истрага за вашата поплака. Ние може да немаме потреба да ве контактираме за веме на оваа истрага за понатамошни детали

Чекор 3: Решавање
Ќе бидете контактирани со понуден одговор во рамки на 25 календарски денови (од чекорот 1). Ако истрагата открие дека поплаката не е поврзана со проектните активности или дека компанијата работи со соодветните национални и интернационални стандарди во врска со поплаката, ќе ви биде објаснето писмено

Чекор 4: Надополнување
Компанијата може да ве контактира во подоцнежна фаза за да провери дали активностите претставуваат понатамошен проблем